

Comunicado de prensa
Madrid, 01 de junio de 2026

Indra Group apoya con su tecnología el nuevo sistema de pago directo con tarjeta bancaria en los tornos del Metro de Madrid

- Indra ha actualizado a 1.200 lectores en 800 pasos y tornos de control de accesos de desarrollo propio con los que cuenta la red y ha implantado la pasarela de pagos de Nuek, compañía de Indra Group, que conecta el sistema de gestión (backoffice) de Metro de Madrid con los bancos
- La solución, que está ya disponible, permite pagar con tarjeta o móvil contactless sin billetes físicos ni apps propietarias, con tarificación diaria y un único cargo acumulado, lo que facilita la transacción y la accesibilidad, facilitando especialmente el paso de viajeros no habituales
- Nuek ha adaptado la infraestructura de pagos para que el acceso sin contacto funcione de forma fluida y segura, de manera que el sistema también cubre la gestión de cobros desde el portal del viajero

Madrid, 01 de junio de 2026 - Indra Group apoya con su tecnología el nuevo sistema de Metro de Madrid que permitirá a los viajeros acceder al servicio acercando su tarjeta bancaria o su móvil al lector de los pasos de control de accesos, sin necesidad de billetes físicos ni aplicaciones propietarias, lo que mejora la experiencia de los viajeros, especialmente de aquellos que utilizan el metro de forma ocasional, al evitar pasos intermedios como la compra o recarga de soportes de transporte.

El negocio de Mobility de Indra ha actualizado la tecnología de 1.200 lectores en 800 pasos y torniquetes de control de accesos vanguardistas de desarrollo propio con los que ha ido dotando la red de Metro de Madrid desde 2021, mientras Nuek, compañía de pagos de Indra Group, ha implantado la pasarela de pagos que conecta el sistema de gestión económica (backoffice) de Metro de Madrid con los sistemas bancarios.

Indra ha suministrado en las últimas décadas las soluciones de ticketing más avanzadas a Metro de Madrid. Los sistemas de control de accesos y máquinas de venta automática de última generación de Indra se estrenaron en la renovada estación de Gran Vía hace cinco años con el objetivo de mejorar la accesibilidad y la experiencia del viajero, al reducir la sensación de barrera, facilitar el paso y estar preparados para incorporar las últimas tecnologías, gracias a sus innovadores lectores, en el caso de los tornos. Por su parte, las máquinas de autoventa cuentan con una estética y usabilidad similar a la de un dispositivo móvil de pantalla táctil y muestran al viajero información y contenidos multimedia con los que puede interactuar.

En el caso de Nuek, Metro de Madrid ya trabajaba con su pasarela de pagos desde 2002 para el pago con tarjeta en las máquinas de autoventa.

“Ser socio tecnológico de Metro de Madrid, un cliente que siempre apuesta por la innovación para ofrecer el mejor servicio a los viajeros, supone un reto para Indra y una oportunidad para estar a la vanguardia y ser referencia a escala mundial. Los desarrollos de última tecnología que hemos implantado con éxito en España nos han abierto la puerta a grandes proyectos internacionales, que nos permiten decir que Indra es hoy una de las tres principales compañías del mundo en tecnología para el transporte público urbano”, ha destacado José Benito García Cuéllar, director de Transit España en el negocio de Mobility de Indra.

Para Javier Rey Aylón, director ejecutivo de Nuek, el ambicioso proyecto para Metro de Madrid “acerca la movilidad urbana a la forma en la que ya pagamos en nuestro día a día: de manera directa y sin fricciones. Por ello, hemos trabajado para que esa experiencia sea igual de sencilla para el viajero que robusta por detrás, conectando la validación del acceso con la gestión y tramitación del cobro. Cuando hablamos de un servicio esencial y de un entorno de gran afluencia, la fiabilidad y la seguridad no son un extra: son la condición de partida”.

El funcionamiento para el viajero es sencillo: basta con acercar la tarjeta bancaria contactless o el móvil al lector del turno para validar el acceso; esa validación puede repetirse tantas veces como sea necesario a lo largo del día y el sistema, después, agrupa los viajes de la jornada asociados a esa misma tarjeta o dispositivo, calcula la tarificación y tramita un único cobro acumulado, evitando cargos separados por cada entrada. La solución contempla además el uso de todas las tarjetas bancarias contactless como VISA, Mastercard, Diners/Discover, UPI (China Union Pay) y JCB.

Cobro agrupado

En el proyecto, Nuek ha adaptado su pasarela de pagos para recoger las validaciones de acceso que se generan en los tornos (a través de los distintos integradores) y enviarlas al sistema central (backoffice) que gestiona la operación y el cobro. Además, la compañía ha ajustado la pasarela que opera en los sistemas de Metro de Madrid para gestionar las operaciones de pago (como consultas, cobros, recobros o devoluciones) y remitirlas también a la plataforma de pagos Redsys para su tramitación.

El despliegue de este nuevo sistema de pago se enmarca en una iniciativa cofinanciada por fondos europeos NextGenerationEU, orientada a impulsar la modernización de servicios públicos esenciales mientras impulsa una mejora tangible para los viajeros: reducir fricciones y facilitar el acceso al transporte público con una experiencia más directa y satisfactoria.

Este proyecto refuerza la posición de Indra como líder en tecnología para el transporte, con otras referencias de pago del transporte con tarjeta bancaria en ciudades como Riad, Lisboa, Málaga o Granada, entre otras. Por su parte, Nuek refuerza su experiencia en infraestructuras de pago aplicadas a entornos de alta exigencia y gran volumen de viajeros

Acerca de Nuek

Nuek (www.nuek.com) es la compañía tecnológica especializada en infraestructura de pagos de Minsait (Indra Group), con soluciones en emisión, adquirencia y Open Finance integradas en una misma plataforma. Con más de 30 años de experiencia y un equipo de 1.600 expertos, presta servicio a más de 150 clientes en Europa y América, ayudando a entidades financieras, fintechs y grandes empresas a escalar sus operaciones de pago con eficiencia, seguridad y flexibilidad. Su propuesta combina solidez operativa, tecnología de vanguardia y una visión innovadora del futuro financiero.

Acerca de Indra Group

Indra Group (www.indracompany.com) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa en defensa y digitalización avanzada. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión de tráfico aéreo, movilidad y tecnologías transformadoras, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2025, Indra Group tuvo unos ingresos de 5.457 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países

Contacto Comunicación - Nuek

Paola Rojas Roiz

prroiz@nuek.com

+34 644 16 51 03

Contacto Comunicación - Indra Group

Cristina García Sánchez

cgasanchez@indra.es

+34 639 46 53 86

Elsa Jiménez

ejimenezbl@indra.es

+34 669 82 93 19