

Comunicado de prensa
Madrid, 29 de mayo de 2026

Nuek lleva la inteligencia artificial generativa y el cloud a la operación crítica de los pagos digitales

- La compañía ha presentado en el evento Cloud AI Live Madrid 2026 una nueva fase de modernización tecnológica basada en IA generativa y arquitectura cloud-native sobre Google Cloud
- Nuek Intelligence permite activar conocimiento operativo, automatizar procesos de soporte y acelerar la toma de decisiones en equipos altamente especializados
- La evolución cloud-native refuerza la disponibilidad y escalabilidad de la plataforma, con capacidad para multiplicar por diez su capacidad ante picos de demanda y mantener la continuidad operativa sin pérdida de transacciones
- El proyecto se enmarca en la colaboración entre Indra Group y Google Cloud para acelerar la modernización tecnológica de negocios críticos mediante cloud, inteligencia artificial y arquitecturas de nueva generación

Madrid, 29 de mayo de 2026 – Tras su participación ayer en Cloud AI Live Madrid 2026, Nuek, la compañía tecnológica especializada en pagos de Indra Group, anuncia una nueva fase en la modernización de su plataforma de pagos, basada en la incorporación de capacidades de inteligencia artificial generativa y en la evolución hacia una arquitectura cloud-native desarrollada sobre el ecosistema tecnológico de Google Cloud.

El proyecto responde a uno de los grandes retos del sector: operar servicios de pago cada vez más críticos, con mayor volumen transaccional, más exigencia de disponibilidad y una necesidad creciente de eficiencia operativa. En este contexto, Nuek ha evolucionado la base tecnológica de su plataforma, adaptando más de seis millones de líneas de código a una arquitectura preparada para soportar nuevos modelos de negocio, absorber mayores volúmenes transaccionales y acelerar el despliegue de capacidades en distintos mercados.

“Estamos construyendo una nueva generación de capacidades para pagos digitales: más resilientes, más inteligentes y preparadas para escalar internacionalmente. La combinación de cloud e inteligencia artificial generativa nos permite evolucionar el núcleo operativo de Nuek y avanzar hacia una compañía capaz de convertir tecnología, conocimiento y datos en ventajas reales para sus clientes”, explicaba Javier Rey, director Ejecutivo de Nuek.

NUEK INTELLIGENCE: INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA AL SERVICIO DE LA EFICIENCIA OPERATIVA

Nuek Intelligence se presenta como una plataforma que centraliza conocimiento, automatiza procesos y sienta las bases para una red de agentes inteligentes capaces de integrarse con distintos entornos corporativos, impulsando un modelo operativo más eficiente, autónomo y escalable.

Basada en una arquitectura RAG —Generación Aumentada por Recuperación—, la solución trabaja directamente sobre el conocimiento interno de las organizaciones, desde documentación técnica, contratos, costes o incidencias, garantizando respuestas contextualizadas, trazables y alineadas con la realidad operativa de la compañía.

Asimismo, Nuek Intelligence se apoya en los modelos Gemini de Google, desplegados a través de Gemini Enterprise Agent Platform, y en capacidades de búsqueda semántica avanzada, lo que le permite interpretar grandes volúmenes de información en tiempo real y facilitar la toma de decisiones en entornos altamente complejos.

Su impacto ya es visible en el día a día. La plataforma automatiza la clasificación de incidencias con una precisión del 89%, reduce en un 67% el tiempo de búsqueda de información crítica y mejora en torno a un 35% la eficiencia operativa en distintas áreas del negocio. Además, permite analizar de forma inmediata el impacto sobre sistemas críticos, acelerar la generación de código y optimizar la gestión del conocimiento en equipos altamente especializados.

“En una compañía de pagos, el conocimiento operativo es un activo crítico: documentación técnica, incidencias, costes, contratos, sistemas y procesos que deben interpretarse con rapidez y precisión. Nuek Intelligence nos permite activar ese conocimiento mediante inteligencia artificial generativa para tomar mejores decisiones, acelerar respuestas y reforzar la eficiencia de nuestra operación”, señalaba Javier Rey.

MODERNIZAR UNA PLATAFORMA DE PAGOS SIN DETENER EL NEGOCIO

Uno de los principales retos de la transformación tecnológica en pagos es evolucionar plataformas críticas sin afectar a la operación diaria de entidades financieras, fintechs y retailers, ni a la experiencia de sus usuarios. En este contexto, la arquitectura cloud-native de Nuek permite reforzar la disponibilidad y escalabilidad de la plataforma sin interrumpir el servicio, incluso en escenarios de alta demanda o durante despliegues progresivos en nuevos mercados.

Gracias a esta evolución, la compañía garantiza una disponibilidad del servicio del 99,99%, puede multiplicar por diez su capacidad en cuestión de segundos ante picos de demanda y desplegar nuevas capacidades con mayor rapidez.

La modernización se ha realizado por fases, manteniendo la plataforma en funcionamiento durante todo el proceso para no interrumpir el servicio. Este enfoque ha permitido evolucionar la tecnología sin afectar a la operación diaria de clientes y usuarios, evitando pérdidas de transacciones durante la migración.

“La exigencia del mercado es cada vez mayor: los servicios de pago deben estar siempre disponibles, responder en tiempo real y adaptarse a nuevos volúmenes, clientes y mercados sin comprometer la continuidad operativa. La evolución cloud-native de nuestra plataforma nos permite modernizar el negocio sin detenerlo, reforzando la resiliencia, la elasticidad y la capacidad de despliegue internacional. Sobre esta base, cloud e inteligencia artificial

se convierten en dos palancas clave para construir una compañía más ágil, más eficiente y orientada al dato”, añadió el ejecutivo de Nuek (Indra Group).

El desarrollo de Nuek Intelligence se enmarca en la colaboración que Indra Group y Google Cloud vienen manteniendo durante los últimos años para acelerar la modernización tecnológica de negocios críticos mediante cloud, inteligencia artificial y arquitecturas de nueva generación.

Acerca de Nuek

Nuek (www.nuek.com) es la compañía tecnológica especializada en infraestructura de pagos de Minsait (Indra Group), con soluciones en emisión, adquisición y Open Finance integradas en una misma plataforma. Con más de 30 años de experiencia y un equipo de 1.600 expertos, presta servicio a más de 150 clientes en Europa y América, ayudando a entidades financieras, fintechs y grandes empresas a escalar sus operaciones de pago con eficiencia, seguridad y flexibilidad. Su propuesta combina solidez operativa, tecnología de vanguardia y una visión innovadora del futuro financiero.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio tecnológico avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades punteras en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones conectadas a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra Group

Indra Group (www.indracompany.com) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa de defensa y digitalización avanzada. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión del tráfico aéreo, movilidad y tecnologías transformadoras, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2025, Indra Group tuvo unos ingresos de 5.457 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto Comunicación - Nuek

Paola Rojas Roiz

prroiz@nuek.com

+34 644 16 51 03

Contacto Comunicación - Indra Group

Marta Ruiz-Medrano Huertas

mruizmedrano@indra.es