

Comunicado de prensa
Chile, 10 de febrero de 2026

Tenpo obtiene la autorización de funcionamiento de la CMF para operar como banco con Nuek como partner tecnológico de pagos

- La autorización de funcionamiento otorgada por la **Comisión para el Mercado Financiero (CMF)** habilita a **Tenpo Bank Chile** a avanzar hacia su operación bancaria plena, con un **plazo máximo de un año para iniciar actividades**
- El hito confirma una tendencia de fondo: **la banca digital entra en una fase donde la confianza - cumplimiento, resiliencia y seguridad - es tan decisiva como la experiencia de usuario**
- En este proceso, Tenpo ha reforzado su operación con partners especializados como **Nuek**, que aporta **procesamiento de pagos con tarjeta** y experiencia operativa en entornos regulados

Santiago de Chile, 10 de febrero de 2026 - La autorización de funcionamiento otorgada por la **Comisión para el Mercado Financiero (CMF)** a **Tenpo Bank Chile** marca un punto de inflexión en la evolución de la banca digital del país, y abre un nuevo escenario donde Nuek tiene un rol clave como partner tecnológico de pagos. Con esta decisión, Tenpo completa una etapa clave del proceso regulatorio y entra en la fase final de preparación para operar como banco, bajo estándares equivalentes a los del sistema bancario tradicional, con un plazo máximo de hasta un año para iniciar actividades, apoyado en un ecosistema tecnológico en el que Nuek contribuye a habilitar capacidades de pagos con foco en seguridad, eficiencia y experiencia de usuario.

Más allá del avance institucional, este hito consolida un cambio estructural en el mercado: **ya no basta con ser digital; hay que escalar con confianza**. En la práctica, esto implica operar con exigencias reforzadas en continuidad, control, ciberseguridad, trazabilidad y protección del cliente, además de una experiencia centrada en las nuevas expectativas del usuario financiero.

“La autorización de funcionamiento de Tenpo Bank Chile confirma la madurez que está alcanzando la banca digital en Chile: demuestra que es posible escalar modelos nativos digitales bajo marcos regulatorios exigentes cuando la operación y la tecnología se diseñan con estándares bancarios desde el inicio”, afirma **Ernesto Terríquez, Global Head of Client Success Americas en Nuek**.

El avance de Tenpo se produce en un contexto de transformación acelerada de hábitos financieros. De acuerdo con el estudio *Digitalización y democratización de los pagos del consumidor* de Nuek, el uso de efectivo en Chile ha caído en los últimos años, mientras crece la demanda por experiencias más seguras y simples - como contar con una identidad digital única - que reduzcan fricciones y aumenten el control sobre la vida financiera.

En paralelo, se profundiza la **multibancarización**: cada vez más personas combinan varias cuentas para organizar su dinero y elegir mejores experiencias según el uso. Esto eleva el estándar para los actores del sistema: mayor

transparencia, mejores herramientas de control y una experiencia fluida que permita operar con confianza en distintos momentos de la vida cotidiana.

“Hace aproximadamente 20 años que nuestro país no vivía la creación de un nuevo banco enfocado en personas. Nos llena de orgullo ser el primer neobanco de Chile, lo que nos permitirá construir una oferta financiera más amplia que la que tenemos actualmente. Nuestros nuevos productos tendrán como eje ser simples, seguros, transparentes y accesibles. Aspiramos a ser un referente en innovación financiera, acompañando a las personas en cada etapa de su vida y construyendo confianza a largo plazo”, explicó **Fernando Araya, CEO y Co-Founder de Tenpo**.

En este marco, la evolución regulatoria chilena ha actuado como catalizador de competencia e innovación. Iniciativas como la **Ley de Portabilidad Financiera** y la **Ley Fintech** han contribuido a reducir barreras y a establecer un entorno más dinámico, impulsando modelos digitales capaces de converger hacia una operación bancaria plenamente regulada.

Desde el punto de vista operativo, el salto a banca regulada exige capacidades técnicas y de control preparadas para operar bajo estándares bancarios. En este recorrido, Tenpo ha trabajado con compañías especializadas como **Nuek**, quien participa como partner tecnológico y de servicios de pagos, operando el procesamiento de tarjetas de prepago y aportando experiencia operativa en entornos regulados.

Con una base que supera los **2,5 millones de clientes**, Tenpo inicia ahora la fase final de preparación para su operación bancaria plena, en un escenario que refuerza la capacidad del ecosistema chileno para integrar innovación tecnológica con un marco regulado, seguro y orientado a la confianza de las personas.

Acerca de Nuek

Nuek (www.nuek.com) es la compañía tecnológica especializada en infraestructura de pagos de Minsait (Indra Group), con soluciones en emisión, adquirencia y Open Finance integradas en una misma plataforma. Con más de 30 años de experiencia y un equipo de 1.600 expertos, presta servicio a más de 150 clientes en Europa y América, ayudando a entidades financieras, fintechs y grandes empresas a escalar sus operaciones de pago con eficiencia, seguridad y flexibilidad. Su propuesta combina solidez operativa, tecnología de vanguardia y una visión innovadora del futuro financiero.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio tecnológico avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades punteras en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones conectadas a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra Group

Indra Group (www.indracompany.com) es un holding empresarial que promueve el progreso tecnológico, del que forman parte Indra, una de las principales compañías globales de defensa, tráfico aéreo y espacio; y Minsait, líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2024, Indra Group tuvo unos ingresos de 4.843 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Acerca de Tenpo

Tenpo es una fintech chilena fundada en 2020 que, en solo cinco años, se ha consolidado como un actor relevante del sistema financiero nacional. Recientemente, Tenpo obtuvo la licencia bancaria otorgada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), convirtiéndose en el primer neobanco de Chile. Con más de 2,5 millones de clientes, su propósito es acelerar la inclusión digital y financiera del país bajo su concepto de “Financracia”. La compañía ha generado una disrupción en el mercado a través de un crecimiento sostenido y una propuesta centrada en la experiencia de sus usuarios. Tenpo es parte del grupo financiero multinacional Credicorp, a través de su Corporate Venture Capital, Krealo.

Contacto de Comunicación - Nuek

Antara Herrera Beltrand
arherrera@nuek.com
+56 989 496 662

Paola Rojas Roiz
prroiz@nuek.com
+34 644 16 51 03

Contacto de Comunicación - Indra Group

Cristina García Sánchez
cgasanchez@minsait.com
+34 639 46 53 86