

Nuek publica um novo relatório sobre a aceitação de pagamentos no comércio

Portugal destaca-se na aceitação de pagamentos em comparação com países como Espanha e Reino Unido

Mais de 50% dos estabelecimentos já oferecem SoftPOS, o débito direto domina nos pagamentos por subscrição e o comércio eletrónico transfronteiriço atinge 45%

A XIV edição do relatório da Nuek sobre Tendências em Meios de Pagamento, elaborado em colaboração com a Afi (Analistas Financeiros Internacionais), centra-se desta vez na aceitação de pagamentos no comércio. O estudo coloca Portugal na liderança da Europa, superando Espanha e o Reino Unido na digitalização do ponto de venda, adoção de modelos de subscrição e desenvolvimento do comércio eletrónico internacional.

De acordo com o relatório, Portugal é o único país europeu que ultrapassa os 50 % de disponibilidade de SoftPOS, uma solução que transforma smartphones e tablets em terminais de pagamento sem contacto, reduzindo custos e ampliando as possibilidades dos pequenos negócios. Além disso, o país atinge uma penetração de 36 % nos pagamentos por subscrição/recorrentes, com clara preferência pelo débito direto (44 %) em relação ao cartão físico (4 %).

No domínio digital, o comércio eletrónico transfronteiriço representa 45 % do total, e 53 % da população bancarizada já efetuou compras fora da União Europeia. No entanto, seis em cada dez consumidores apontam fricções como custos adicionais, problemas de segurança e falta de métodos de pagamento adequados.

Com estes resultados, Portugal consolida-se como referência na aceitação de pagamentos em comércio, embora o relatório alerte para a persistência de barreiras como a diferença entre gerações na utilização de novas tecnologias e a necessidade de uma experiência mais fluida nas compras internacionais.